

ALFOMBRA MODULAR



Garantía para base Ecoworxs – Alfombras Modulares

La base Ecoworxs para alfombra modular es un sistema de base hecho principalmente con un compuesto de Poliolefina con una capa de refuerzo de fibra de vidrio. Esta garantía empieza cuando la alfombra es comprada. La alfombra debe ser instalada de acuerdo a las instrucciones y especificaciones de instalación de Shaw Contract Group. La alfombra debe ser mantenida de acuerdo con las instrucciones de Mantenimiento de Shaw Contract Group y ésta instalación continúa a través de la duración de la instalación original. La garantía se limita hasta cuando la alfombra sea propiedad y mantenida por el comprador original. La base para efectuar cualquier reclamación es la Factura original de compra.

Lo que la garantía de la Base Ecoworxs cubre:

Fibra – Uso abrasivo. Shaw garantiza que bajo uso normal la alfombra no perderá más del 10% de la fibra, por peso durante el período de garantía. Esta garantía no cubre la retención de la apariencia original, aplastamiento y cambios normales de apariencia en áreas de alto tráfico.

Fibra – Protección Estática. Shaw garantiza que bajo uso normal, la alfombra no generará estática que exceda los 3.5 Kv, durante el período de garantía de acuerdo al Test Method AATCC 134.

Base – Anclaje. Shaw garantiza que bajo uso normal, la alfombra recubierta con este sistema de base de alto desempeño proveerá superiores propiedades de anclaje en ambientes de alto tráfico.

Base – Deshilachamiento. Shaw garantiza que bajo uso normal, la alfombra recubierta con este sistema de base de alto desempeño no se deshilachará.

Base – Delaminación. Shaw garantiza que bajo uso normal, la base secundaria de la alfombra recubierta con este sistema de base de alto desempeño no se desprenderá de la cara de fibra de la alfombra.

Base – Integridad y Estabilidad Dimensional. Shaw garantiza que bajo uso normal, la alfombra recubierta con este sistema de base de alto desempeño proveerá estabilidad dimensional, de acuerdo a la prueba AACHEN.

Qué debe hacer si alguno de los anteriores problemas ocurren y usted necesita servicio de garantía?

Usted (el comprador original) debe notificar a CUPERZ S.A. lo siguiente:

- Una prueba válida de compra (Factura Comercial)
- Una descripción detallada del problema, fotografías y una muestra que claramente presente el problema.

CUPERZ S.A. enviará a Shaw la información quien evaluará el reclamo.

ALFOMBRA MODULAR



Qué hará Shaw si usted necesita el servicio de garantía?

Si un defecto cubierto por esta garantía es encontrado, el área afectada será reparada conforme a la garantía. Si la reparación no es comercialmente práctica, Shaw puede, a su entera discreción, reemplazar la alfombra afectada o reembolsar el precio proporcional de la compra para el área afectada.

Shaw pagará los costos razonables de fletes y mano de obra de instalación de alfombra. Cualquier costo en que se incurra por el movimiento de equipos, muebles, cableados, divisiones y similares, que hayan sido instalados sobre el producto comercial de Shaw será a costa del propietario de la alfombra.

Qué condiciones aplican para la Garantía para la Base Ecworxs de Shaw?

Esta garantía no cubre quemaduras, cortes, decoloramiento, cambios de apariencia, olores, manchas, ensuciamiento o daños debidos a una instalación inapropiada o debido a inadecuados métodos o agentes de limpieza. La alfombra instalada en escaleras o en áreas de tráfico anormal (por ejemplo con uso de zapatos de golf, otro tipo de calzado con puntas, botas de esquiar) son excluidas de la garantía. Los cubrealfombras son recomendados bajo sillas giratorias (con ruedas) para inhibir el uso prematuro de la superficie de la alfombra. La alfombra de reemplazo se hará solo con alfombras de línea vigentes que sean comparables con el producto cubierto con la garantía. La garantía no es transferible. Solo cubre al comprador original.

GARANTÍA 10 años

NUESTRAS RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO

Es muy importante ejecutar un mantenimiento preventivo a su alfombra, de esta forma protegerá su inversión y alargará la vida útil de la misma.

Para esto, usted debe tener en cuenta los siguientes pasos:

1. ASPIRAR

El 90% de la suciedad se produce por residuos secos que pueden ser removidos con el aspirado. Este paso es muy importante, en zonas de alto tráfico se debe realizar diariamente y en zonas de menos tráfico 3 veces a la semana. El caminar sobre la alfombra sucia hará que las partículas de polvo se dirijan al fondo de la alfombra donde allí son más difíciles de remover y pueden dañar la fibra.

ALFOMBRA MODULAR



2. TRATAMIENTO DE MANCHAS Y DERRAMES

Queremos ser 100% sinceros con nuestros clientes y aunque nuestras alfombras tienen protección antimugre dentro de la misma fibra, esto no implica que no se puedan ensuciar. Esto depende de la rapidez con que se actúe para remover la mancha.

Es muy importante que una vez que suceda el derrame, se proceda de forma inmediata a limpiarlo, si es un líquido con una toalla blanca; o si es un sólido con una cuchara de punta roma que no tenga filo.

Los líquidos no deben restregarse en la alfombra, se debe hacer presión hacia abajo con una toalla hasta que el líquido deje de salir. Se debe trabajar de afuera hacia adentro de la mancha para evitar que se expanda.

TIPOS DE MANCHAS

A. Mancha soluble en agua (Bebidas alcohólicas, cerveza, sangre húmeda, excrementos, leche, comida, mostaza, té, jugos, pintura mojada, frutas, entre otras.): Se debe absorber con toallas blancas. Si la mancha no sale, aplicar una porción de 1 a 3 de detergente líquido para lavaplatos (ó limpiadores que no dejen residuos grasos ni que tengan colorantes), agua y limpiar con una toalla blanca húmeda.

En el caso de manchas de orina, vómito y café, antes de usar el detergente aplicar una solución de agua y vinagre (50%-50%) sobre la mancha.

Para sangre seca, chocolate y vino antes de usar el detergente aplicar una cucharada de amoníaco a un vaso de agua y usar esta solución en la mancha.

B. Grasa (Lápices de color, asfalto, neme, pintura, maquillaje, tinta, lustradores, lubricantes): Restirar con toallas de papel usando guantes para evitar irritación. Aplicar una dosis pequeña de thinner o percloroetileno no directamente a la alfombra, sino a la toalla y restregar de afuera hacia adentro. Mantener una ventilación adecuada y limpiar posteriormente con una toalla húmeda para retirar los solventes.

C. Blanqueadores o químicos: No deben usarse sobre la alfombra, en caso de derrames, absorber con toallas de papel o una toalla blanca hasta que se eliminen casi por completo. Posteriormente con agua en una toalla húmeda.

3. LIMPIEZA

Aunque aspirar protege su alfombra, el 10% de la mugre grasoso que queda en la alfombra debe removerse también. Esta suciedad puede causar un decoloramiento a la alfombra, por lo anterior, ésta debe lavarse cada 6 o 12 meses dependiendo del número de habitaciones del hogar.

ALFOMBRA MODULAR



OTRAS RECOMENDACIONES

- Nunca usar varsol ni limpiadores con residuos grasos ya que estos dejan grasa sobre la alfombra y se atraerá más la suciedad.
- Tan pronto se derrame una sustancia limpie la alfombra y protéjala.
- Cambiar la distribución de sus muebles para rotar el aplastamiento producido por muebles y enseres y cambiar las rutas de desplazamiento o tráfico.
- Proteja las entradas y áreas de mayor circulación con caminos y tapetes atrapamugre.
- Nunca pise su alfombra que acaba de limpiarse ya que actuará como una toalla húmeda que “limpiará” la suela de sus zapatos.
- No usar blanqueadores
- Aspirar antes de limpiar una mancha seca.
- Para alfombras en Tableta se debe realizar la limpieza de toda la tableta, de lo contrario se marcará una aureola en el sitio en que se limpió.
- Si se presenta una diferencia en el color de la Tableta con las de alrededor esto indica que las otras tabletas se encuentran sucias y se deben limpiar.
- Mantener y cumplir un programa de mantenimiento periódico de su alfombra.
- Usar cubrealfombras bajo las sillas de ruedas.
- Las alfombras con espuma integral deben ser lavadas en seco, de lo contrario puede dañarse la alfombra.

9 de abril de 2012