

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO DE GRAMAS SINTETICAS DE PAISAJISMO O DECORATIVAS

- Es muy importante mantener la Superficie de la grama limpia. Hay que quitar materiales extraños como pueden ser, barro, restos de alimentos, mugre común, hojas, papeles etc.
- El mantenimiento de rutina más importante que se debe hacer es simplemente un cepillado cuya frecuencia depende de cuánto se utilice, pero al menos una vez a la semana. El objetivo de este cepillado es mantener las fibras en una posición vertical, por lo tanto, será necesario cepillar a contrapelo las fibras. Se debe utilizar un cepillo de cerdas duras.
- En caso de necesidad, se puede hacer un lavado periódico con agua, con una manguera a media presión, para eliminar cualquier acumulado de impurezas. Esto ayudará a que las partículas atrapadas en la grama sintética salgan.
- Para eliminar las manchas por derrames accidentales de alimentos, bebidas, etc. ,la grama se puede lavar con agua y un detergente . Una solución en agua tibia de detergente doméstico o un detergente neutro de baja espuma recomendado para telas delicadas se puede usar. Una cucharada en 5 litros de agua aproximadamente es suficiente para la limpieza. No use blanqueadores a base de cloro ya que esto causará decoloración.
- Si se permite caminar cuando hay barro y basura sobre la superficie, rápidamente se afectará el desempeño y el aspecto de la grama. Por lo tanto, se aconseja vigilancia y observación periódica y continua de la instalación. Un cliente que no haya puesto en práctica esta recomendación, debe aceptar la responsabilidad por las posibles deficiencias futuras de la grama sintética.
- En el momento de la instalación, la superficie deberá estar libre de escombros, basuras, barro y la superficie debidamente alisada pues cualquier protuberancia se marca en la grama y afecta su durabilidad. Por lo tanto, se aconseja vigilancia y observación periódica y continua de la



instalación. Un cliente que no haya puesto en práctica esta recomendación, debe aceptar la responsabilidad por las posibles deficiencias futuras de la grama sintética.

TÉRMINOS DE GARANTÍA

ITEM	PRESTON GRASS	NEW DELUXE/COLOR GRASS	NATURAL/CURLY /GREENER	NEW GOLDEN II (750/1000/1600)
Garantía de Resistencia RayosUV	125 días	5 Años	5 Años	5 Años
Garantía de instalación	4 meses	1 Año	1 Año	1 Año

Qué Cubre la instalación:

- La garantía de resistencia de rayos UV implica que la alfombra no se va a decolorar con la radiación solar
- La garantía de instalación asegura que las uniones no se van a abrir, ni la grama se va a despegar de la superficie instalada siempre y cuando el uso sea el recomendado.
- La grama que sea solo suministrada y no sea instalada dentro de los parámetros recomendados pierde la garantía.
- La Grama que no sea instalada por CUPERZ y sea objeto de reclamo debe en primer lugar ser evaluada por CUPERZ para determinar la viabilidad del reclamo.

La instalación no cubre:

- Uso deportivo de la grama, no se puede pisar con guayos, ni montar con bicicletas o patines encima de ella.
- Almacenamiento al sol directo en tierra caliente. Antes de la instalación los rollos deben ser almacenados bajo techo.

Atentamente,



SANDRA BARBOSA
Gerente Comercial

