



### ¿Cuál es la Política de tratamiento de datos personales (Habeas Data)?

Si quieres conocer en detalle nuestra Política de tratamiento de datos personales, puedes conocerla [aquí](#)

### ¿Cuáles son los términos y condiciones del carrito de compras de Cuperz?

Si quieres conocer en detalle los términos y condiciones del carrito de compras, puedes conocerla [aquí](#)

### ¿Cuál es el horario de atención?

- Nuestro Horario de Atención es de lunes a viernes de 7:00 am a 4:30 pm.
- Nuestro Horario de almuerzo es de lunes a viernes de 12:30 am a 1:30 pm.

### ¿Cuáles son sus puntos de Venta o Sucursales?

- Nuestro Punto de Fábrica está ubicado en la Transversal 32 C No. 22B-64 Bogotá - Colombia
- Puedes encontrarnos en Waze como CUPERZ o clic [aquí](#)
- Para Tapetes de área, Juegos de baño, Caminos, productos de temporada, Grass to go y tapetes genéricos automotriz, puedes encontrar nuestros productos en nuestra Tienda Online de nuestra página web [aquí](#)





### ¿De dónde son sus Productos?

- Nuestras Gramas son fabricadas en CUPERZ con 100% de materia prima importada.
- Nuestros productos automotrices son fabricados en CUPERZ con materias primas nacionales e importadas.
- Nuestros Tapetes, Pisos de Vinilo, Alfombras, Pisos Laminados son importados de diferentes países.

### ¿Cuál es el ancho de la alfombra o grama?

- El 99% de nuestras alfombras tienen un ancho de 3,66 metros. Las gramas tienen un ancho de 4 metros, a excepción de la Color Grass que tienen un ancho de 2 metros. Las alfombras infantiles y juveniles tienen un ancho de 2 o 4 metros dependiendo de la referencia.

### ¿Por qué el Nylon es más costoso que otras fibras?

- La fibra de Nylon es más costosa que el Polipropileno debido a sus características superiores en:
  - Desempeño (mayor resistencia a la abrasión)
  - Resiliencia (capacidad de recuperar su altura inicial después de ser pisada)
  - Resistencia al ensuciamiento
  - Versatilidad de estilos
  - Flexibilidad de teñido
  - Flamabilidad





Si tengo una Queja, Sugerencia, Reclamo o Consulta ¿Dónde debo dirigirme?

- Puedes comunicarte directamente con servicio al cliente al teléfono:

- (+57) (601) 2680900 ext: 111,112 y 147
- Si tienes un vendedor directo a través de él lo puedes hacer, con mucho gusto tramitaremos tu solicitud

¿Cuál es la garantía de los productos?

Gramas	De 3 a 5 años por resistencia a rayos UV dependiendo la referencia 1 año garantía de la instalación
Piso Vinilo	De 12 a 20 años de garantía dependiendo de la Referencia
Alfombra Rollo	De 3 a 20 años de garantía dependiendo de la Referencia
Alfombra Modular	De 10 años en adelante dependiendo de la Referencia
Tapetes	De 6 meses a 1 año dependiendo de la Referencia
Piso Laminado	De 15 a 20 años de garantía dependiendo de la Referencia





### ¿Cuánto me cuesta el transporte?

- Si estás comprando a través de la Tienda Online en el precio ya está incluido el costo del transporte.
- Si no estás comprando por la Tienda Online el valor del flete variará dependiendo del producto, la cantidad de material a transportar y el destino.
- CUPERZ SAS le brindará el servicio de cotizar su envío teniendo en cuenta los datos anteriores y le informaremos oportunamente el valor de su entrega.

### ¿Cuánto tarda el envío o la entrega de nuestros productos?

Los productos que se compran por la página de Cuperz, las entregas serán entre 2-10 días hábiles dependiendo el destino de entrega

### ¿Cómo es el procedimiento de compra por el Carrito de Compras?

Si quieres conocer más detalles acerca del procedimiento de compra, da click [aquí](#)

### ¿Cuál es la Política de Escalonamiento Ético de la CUPERZ?

Si quieres conocer en detalle nuestra Política Anticorrupción, puedes conocerla [aquí](#)

